

CURRICULUM VITAE



ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE : *Carolina Teresa de Jesús Contreras Ortiz*
DOMICILIO : *Padre Pío #214, Machalí.*
NACIONALIDAD : *Chilena*
TELÉFONO : *(09)79626844*
CORREO ELECTRONICO : *carolina.contreras.ing@gmail.com*

ANTECEDENTES ACADEMICOS

ENSEÑANZA POSGRADO : *Cursando Diplomado Ejecutivo en Control de Gestión
Pontificia Universidad Católica de Chile*
ENSEÑANZA SUPERIOR : *Ingeniero Civil Industrial
Licenciada en Ciencias de la Ingeniería
Universidad Central*
ENSEÑANZA SUPERIOR : *Ingeniero Agrónomo con Mención en Gestión Ambiental.
Licenciada en Agronomía.
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.*
ENSEÑANZA MEDIA : *Liceo Juan XXIII.
Quilpué.*

ANTECEDENTES LABORALES

- **Ingeniero Coordinador de Servicios
FLSmidth**

Las funciones desempeñadas son: coordinar asistencia técnica de servicios Spot a Minería e Industrias, controlar estados de pago de proyectos llave en mano y de servicios de asistencia técnica, gestión de requerimiento de clientes internos y externos, elaborar reportes semanales de KPIs a Gerencia y Jefaturas de la División de Customer Service. Encargada del proceso de acreditación de ingenieros de servicio para ingreso a Minera Los Pelambres, Caserones y Collahuasi. Revisión de contratos entre FLSmidth y Clientes de minería.

*Las Condes- Región Metropolitana
(Mayo 2018 – Agosto 2018)*

- **Consultora de Negocios
Jobelectric –Ingenieros Consultores**

Las funciones desempeñadas son: búsqueda de futuros clientes para desarrollar potenciales negocios, desarrollo de nuevos negocios para servicio de capacitaciones, analizar licitaciones en las que participa la empresa, elaborar propuestas comerciales para clientes del rubro de la minería, gestión de clientes, asesoría en negociación de contratos y ventas de cursos de software eléctrico.

Logros: desarrollar un nuevo negocio para la empresa con Universidad Estatal, aprobado por gerente e implementado con éxito.

*Rancagua- Sexta Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
(Octubre 2016 – Abril 2018)*

- **Asesora de Control de Gestión
Ministerio de Obras Públicas**

Las funciones realizadas fueron: levantamiento, modelamiento y mejoramiento de procesos con metodología PDCA. Elaboración de procedimientos, análisis de KPIs e información, seguimiento a proceso de pago a proveedores, asesorar en planificación estratégica a Jefatura de Control de Gestión y asesoría a Jefaturas de la División de Administración y Finanzas en gestión de procesos.

Además, desarrollé un proyecto de titulación, cuyo nombre es: Mejoramiento al Proceso de Pago de IVA a Proveedores, en Etapa de Explotación para la Coordinación de Concesiones de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas.

Logros del proyecto: permite generar ahorro de costos al Servicio Público, mejorar la probidad, transparencia y control del proceso. Contribuye a cumplir con plazos de pago, mejorando la responsabilidad social con proveedores del Estado.

El proyecto fue calificado con nota máxima en la Universidad Central (7,0). Además, mi análisis de mejora al proceso de pago fue revisado y validado por la Contraloría General de la República.

*Santiago- Región Metropolitana.
(Noviembre 2015- Abril 2016)*

- **Consultora en Estrategia de Negocios
Jobelectric –Ingenieros Consultores**

Las funciones principales son participar en la elaboración del cuadro de mando integral (BSC) de la empresa, análisis de información e implementación de la planificación estratégica. Además, participé en la elaboración del modelo de negocio (Business Model CANVAS).

Logros: generar estrategias que aumentaron ventas anuales en la empresa.

*Rancagua- Sexta Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
(Diciembre 2013 -Agosto 2015)*

- **Profesora Universitaria de asignatura “Manejo y Conservación de la Biodiversidad”.
Universidad de Aconcagua**

Profesora de asignatura de último año, de carácter obligatorio, impartido a la carrera de Agronomía.

*Machalí- Sexta Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
(Marzo 2012 - Junio 2012)*

- **Asistente Académico de Magister
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

Trabajo orientado a apoyar a profesores en la capacitación de alumnos de Post grado de “Magister en Producción Agroambiental” en la utilización del Software ArcGis 9.3.

*Quillota - Quinta Región de Valparaíso.
(Julio 2009 - Julio 2009)*

- **Ayudante Académico
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

Ayudante de diversas asignaturas, relacionadas a gestión ambiental y recursos naturales, de la carrera de Agronomía.

*Quillota – Quinta Región de Valparaíso.
(Junio 2008 - Junio 2009)*

- **Practicante Profesional.
Sociedad Agrícola La Rotunda Ltda.**

Trabajo orientado a asistir a Ingeniero Agrónomo en manejo de plantel lechero y fabricación de quesos.

*Casablanca - Quinta Región de Valparaíso.
(Febrero 2008 - Marzo 2008)*

- **Asistente de Cine
Cinemark**

Trabajo orientado a atención de clientes, ventas en caja de confitería y boletería.

*Viña del Mar - Quinta Región de Valparaíso.
(Diciembre 2007 - Enero de 2008)*

CURSOS Y OTROS

- *Curso Completo de SQL, Redait Media, 2019.*
- *Curso Administración de Proyectos con MS Project, INACAP, Rancagua, 2019.*
- *Curso Aplicaciones Avanzadas en Planilla Electrónica Excel, USACH, 2018.*
- *Curso Presencial de Planificación, Seguimiento y Control de Proyectos, Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, 2017.*
- *Curso de Levantamiento de Procesos, Bizagi, 2017.*
- *Curso Levantamiento y Modelamiento de Procesos de Negocio, Consejo Auditoría Interna General de Gobierno, 2015.*
- *Curso Evaluación de Decisiones Estratégicas, Pontificia Universidad Católica de Chile – Stanford University, 2013.*
- *Curso de Inglés Básico (Nivel A1), Instituto Chileno Norteamericano de Cultura, Sede Viña del Mar.*
- *Manejo nivel avanzado de Microsoft Word, Excel, Power Point y MS. Project.*
- *Manejo nivel avanzado de SQL y Power BI.*
- *Nivel básico de Access.*
- *Nivel Preintermedio (A2) de Inglés.*
- *Manejo nivel básico de software Promodel, para simular procesos.*
- *Licencia de Conducir Clase B.*

CERTIFICACIÓN

- *Certificada como Auditora Interna de los Sistemas de Gestión Conforme a ISO 9001:2015 – 14001:2015- e ISO 45001, SGS, 2018.*